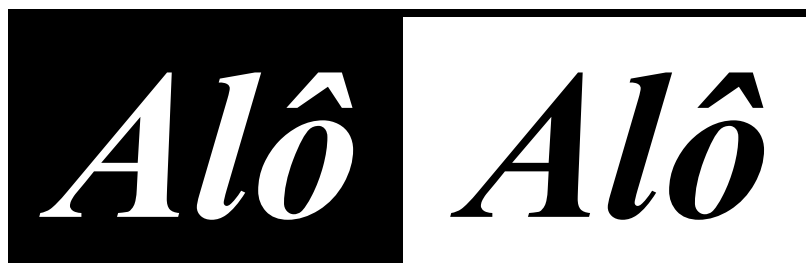




Sinttel-DF



SAUS QUADRA 06
BLOCO K (EDIFÍCIO
BELVEDERE)
SOBRELOJA -

CEP: 70.070-915
BRASÍLIA-DF

FONE:3321-6674

Filiado à Fittel e CUT

nº 158 - Brasília, 22 de agosto de 2011 - SINTTEL-DF ANO XXVII

www.sinttel.org.br

Sinttel Itinerante

Mais de 500 atendimentos na Plansul

As atividades do projeto "Sinttel Itinerante", realizadas nos dias 11 e 12 de agosto, teve grande repercussão entre os trabalhadores da empresa. As equipes de saúde da Universidade UNIP realizaram 150 aferições de Pressão Arterial e Glicemia, sendo que as equipes de Ginástica Laboral atenderam, tanto na Área de Descompressão quanto nos PAs, cerca de 250 trabalhadores.

Durante dois dias, os diretores do sindicato tiraram muitas dúvidas dos trabalhadores, distribuíram cartilhas informativas e divulgaram os benefícios e serviços que o sindicato disponibiliza à categoria. O teleatendente André Lima dos Santos buscou a Big Crédito e ficou satisfeito porque o empréstimo solicitado foi aprovado em menos de 24 horas. "Realmente estou precisando e a aprovação foi rápida", disse.

Para a gerente do projeto CEATI/Caixa pela Plansul, Najla Haddad, os funcionários ficaram satisfeitos com o trabalho realizado na empresa. "O Sinttel acerta muito quando desenvolve esse tipo de ação no ambiente de trabalho. Sempre que existir proposta nesse sentido, vamos apoiar", diz Najla.

"Faremos um documento relatando todos os problemas apontados pelos trabalhadores e o apresentaremos à direção da empresa nos próximos dias para encontra uma solução", garantiu o vice-presidente do Sinttel-DF José Goudim.

Veja os ganhadores do sorteio no site: www.sinttel.org.br

No verso, as reivindicações dos trabalhadores, bem como, as respostas da PLANSUL. ►

ATENÇÃO TRABALHADORES SINDICALIZADOS

O Sinttel-DF tem convênios com escolas, faculdades e universidades: Colégio Objetivo, UNIP, Unieuro, UPIS, Colégio Santa Terezinha, ALUB, Unicesp, Faculdade Anhanguera, Colégio e Faculdade Projeção, Facitec, Fisk (Asa Norte), Colégio e Faculdade JK, IESB, Colégio Integrado Polivalente, UNEB, CESB, UNESBA, FACGAMA, FASEP e outras. Confira no sítio do Sinttel-DF a relação de convênios e os descontos para os trabalhadores em call centers, teleatendimento e telecomunicações sindicalizados e seus dependentes.

CARTA(EMAIL) ENCAMINHADA A EMPRESA PLANSUL PLANEJAMENTO

É dever de um sindicato sério, prevenir e encaminhar a solução de problemas trabalhistas, antes que estes se transformem em conflitos nas empresas e prejudiquem o bom andamento dos serviços. Neste sentido, informamos que através do “Sindicato Itinerante” realizado na empresa nos dias 11 e 12 de agosto, foram apuradas as seguintes reivindicações e denúncias dos trabalhadores:

- Troca imediata do plano de saúde (Intermédica), conforme acordado em mesa de negociação;

RESPOSTA PLANSUL:

Em mesa de negociação ficou acordado que a empresa faria o possível para que houvesse melhorias com relação ao plano de saúde;

Caso não obtivéssemos êxito, haveria um empenho da empresa para que fosse feita troca;

Estamos em contato com corretores e com a corretora imediata da Intermédica todos os casos que chegam à supervisão ou gerência para o qual o colaborador tenha dificuldade no atendimento, este é repassado para a responsável que procura resolver e nos dar um retorno.

- Retirada (ou troca) imediata dos carpetes da Central;

RESPOSTA PLANSUL:

Como a infraestrutura depende do cliente Caixa, o papel da Plansul é levar ao seu conhecimento tal reclamação;

No caso dos carpetes, já foi repassado e estamos aguardando retorno da Caixa (ressalto que a troca já está prevista para iniciar na 507 norte)

- Aumentar de 18 para 60 meses de idade, o período aquisitivo do auxílio creche.

RESPOSTA PLANSUL:

Ficou definido, em acordo coletivo (fechado em assembléia), que o auxílio será assegurado para filhos até a idade limite de 18 meses.

- Descumprimento dos seguintes itens da carta compromisso:
 - Convocação de no máximo 02 (dois) sábados por mês. (Equipe recursos humanos);

RESPOSTA PLANSUL:

Todas as convocações estão respaldadas conforme contrato de trabalho, não desrespeitando as 36 horas semanais, inclusive com o pagamento dos benefícios;

tais convocações ocorreram devido a necessidade do cliente para que o trabalho fosse cumprido.

Os sábados nos quais as equipes não são convocadas sugerem que sejam por liberação da empresa, onde não estão sendo cumpridas as 36 horas semanais.

- Realização da Ginástica laboral;

RESPOSTA PLANSUL:

Finalizando a análise de alguns projetos para fechamento de contrato.

- Realização da Massagem expressa;

RESPOSTA PLANSUL:

A massagem acontece 02 vezes por semana, tanto no sia quanto na 507 norte.

- Descumprimento do ACT cláusula 5ª parágrafo 1ª, cláusula 16º dos parágrafos 1º e 4ª, e cláusula 42º parágrafo 7º;

CLÁUSULA QUINTA- PAGAMENTO SALARIAL

A EMPRESA efetuará o pagamento mensal, até o 5º dia útil do mês subsequente.

(Parágrafo primeiro - O pagamento de que trata a presente cláusula será efetuado no dia útil imediatamente anterior, quando a data acima ocorrer no domingo ou feriado.)

RESPOSTA PLANSUL:

O pagamento de salário ocorre, geralmente, antes do quinto dia útil;

Caso problemas ocorram, os colaboradores devem sinalizar à supervisão.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - AUXÍLIO TRANSPORTE

(Parágrafo primeiro – As partes, de comum acordo, convencionam que a EMPRESA, para cumprimento da obrigação estipulada no caput desta cláusula, fará pagamento da importância equivalente a cada empregado, em espécie, cujo valor será pago, juntamente com a folha de pagamento, sob rubrica “VT.”)

(Parágrafo quarto– Os vales transportes referentes ao trabalho em escalas e plantões serão pagos antecipadamente até o dia 10 de cada mês.)

RESPOSTA PLANSUL:

Os créditos de vale transporte estão ocorrendo normalmente, em espécie;

Para os casos de novos colaboradores, devido ao fato de cadastro no sistema, pode ter ocorrido algum problema; Situações assim são resolvidas tempestivamente.

CLÁUSULA QUADRAGÉSIMA SEGUNDA – ATESTADO MÉDICO

(Parágrafo sétimo - A empresa colocará a disposição dos trabalhadores, nos respectivos locais de trabalho 01 (um) médico do trabalho ao menos 01(uma) vez por semana, para fazer as homologações de atestados apresentados);

RESPOSTA PLANSUL:

Duas propostas estão em análise; o fechamento de uma destas deve ocorrer até o final do mês de Agosto.

Caso não concorde com a(s) resposta(s) da empresa, entre em contato com o Sinttel/DF e faça sua reclamação.