



Siga o Sinttel-DF nas redes sociais

Nº 086 – Brasília, 7 de MAIO de 2012 – [www.sinttel.org.br](http://www.sinttel.org.br)

## Placar 2012

# Assembleia geral

Informamos aos trabalhadores da Oi que, no dia 24/4, a Fittel finalmente recebeu os dados completos do Placar 2012. Em uma análise preliminar, a Fittel avalia que os indicadores do Placar 2012 são factíveis levando-se em conta os resultados dos indicadores Nacionais do Placar 2011, como a Receita Líquida (27.779 milhões de reais em 2011) o indicador EBTDA (8.766 em 2011) e o Indicador Contact Rate (0,65 em 2011). Nossa avaliação ficou prejudicada, pois não tivemos acesso aos números de 2011 de cada regional. No entanto, segundo os dados que já dispomos referentes a fevereiro de 2012, o Placar 2012 total dos trabalhadores da regional AC/DF/GO/TO/MT/MS seria de 3,41 salários.

Estamos publicando abaixo o quadro de metas e prêmios do Placar 2012 da Oi Nacional e, no verso, o quadro referente aos indicadores da Regional **ACRE/DISTRITO FEDERAL/GOIÁS/TOCANTINS /MATO GROSSO/MATO GROSSO DO SUL/RONDÔNIA**. Os números nacionais representam 60% do Placar 2012, enquanto os números regionais tem peso de 40%.

Indicador COMPANHIA - NACIONAL (60% do Placar)	Peso Indicador	Limite Inferior	Orçado	Meta
<b>RECEITA LÍQUIDA SERVIÇOS</b> (R\$ milhões)	25%	≥27.151	≥27.251	≥27.400
<b>EBTIDA</b> (R\$ milhões) Lucros antes dos ganhos financeiros, imposto de renda, depreciação e amortização.	25%	≥8.600	≥8.747	≥8.950
<b>CHURN PONDERADO</b> (Relação entre saída de clientes sobre a base média de clientes )	25%	≤33,13	≤30,12	≤27,11
<b>CONTACT RATE</b> (relação entre o total de chamadas indesejadas e a base de clientes)	25%	≤0,73	≤0,66	≤0,59
<b>PLACAR 2012 (Nº DE SALÁRIOS) 60%</b>	-	0	2,1	2,4

### ATENÇÃO TRABALHADORES SINDICALIZADOS

O Sinttel-DF tem convênios com escolas, faculdades e universidades: Colégio Objetivo, UNIP, UPIS, Colégio Santa Terezinha, ALUB, Unicesp, Faculdade Anhanguera, Colégio e Faculdade Projeção, Fisk (Asa Norte), Colégio e Faculdade JK, IESB, Colégio Integrado Polivalente, UNEB, CESB, UNESBA, FACGAMA, FASEP e outras, Laboratório Sabin, Clínica CLIPEQ, TUDÓTICA. Confira no sítio do Sinttel-DF a relação de convênios e os descontos para os trabalhadores em call centers, tele atendimento, telecomunicações sindicalizados e seus dependentes.

SAUS Quadra 6, Bloco K, Sobreloja - Brasília-DF - CEP: 70.070-000 - Fone: (61) 3321 6674 - Fax: (61) 32243190

Indicador TIME - REGIONAL AC/DF/GO/TO/MS/MT/RO (40% do Placar)	Peso Indicador	Limite Inferior	Orçado	Meta
<b>RECEITA LÍQUIDA SERVIÇOS</b> (R\$ milhões)	25%	≥2.269.365	≥2.277.724	≥2.302.631
<b>MARGEM OPERACIONAL</b> (R\$ milhões)	25%	≥1.550.400	≥1.576.901	≥1.650.094
<b>CHURN PONDERADO</b> (Relação entre saída de clientes sobre a base média de clientes )	25%	≤38,79	≤35,27	≤31,74
<b>CONTACT RATE (*)</b> (relação entre o total de chamadas indesejadas e a base de clientes)	25%	-	-	-
<b>PLACAR 2012 (N.º DE SALÁRIOS) 40%</b>	-	0	1,4	1,6

(\*) Os números do Contact Rate serão ajustados depois das informações sobre a entrada de chamadas em URA na RII

<b>PLACAR 2012 (N.º DE SALÁRIOS) Nacional + Regional TOTAL 100%</b>	-	0	3,5	4,0
---	---	---	-----	-----

**Pedimos aos trabalhadores que analisem as informações e os números publicados neste boletim e que conversem a respeito com os colegas, a fim de formar uma convicção.**

# ASSEMBLEIA GERAL

Convocamos as companheiras e os companheiros da Oi para Assembleia Geral que acontecerá no dia 09 de maio, **em frente à Portaria da ETCO SCN**, às 08h00(em 1ª convocação) e às 09h00 (em 2ª convocação); **em frente à portaria ETCE SCS**, às 12h30 (em 1ª convocação) e às 13h30 (em 2ª convocação), a fim de analisar e decidir sobre a proposta do Placar 2012 apresentada pela empresa. Insistimos na presença de todos, pois vamos decidir sobre um assunto do nosso maior interesse.