



Siga o Sinttel-DF nas redes sociais

Nº 121 - Brasília, 20 de MAIO de 2013 - [www.sinttel.org.br](http://www.sinttel.org.br)

# Negociação? Onde?

Como já era esperado, os "representantes" da **DEDIC/CONTAX** compareceram ao Sinttel, no último dia 16, apenas para "entregar" sua proposta pífia, simplista e insuficiente de reposição da inflação (INPC = 7,16%) e nada mais. A "reunião" durou absurdos 20 minutos.

Isso mesmo companheiros! Conforme prevíamos "os pseudo-representantes" da **DEDIC/CONTAX**, no singelo papel de mensageiros, estiveram na sede do Sinttel, no último dia 16, para entregar, e tão somente entregar, sua proposta de ACT (**ver no verso do boletim**). A que se ressaltar, ainda, que, para fazer isso, levaram algo em torno de 20 minutos e nada mais. Esse é o tipo de negociação que a maior empresa de Call Center do país adota quando o assunto é o seu recurso humano. Esse é o respeito e a importância que os diretores e dirigentes da CONTAX dão ao seu principal, e único, produto: SEUS EMPREGADOS.

Desta feita, o **SINTEL CONVOCA TODOS os trabalhadores** da DEDIC/CONTAX, prestadores de serviço da Caixa Seguros, para **ASSEMBLÉIA GERAL EXTRAORDINÁRIA** que acontecerá no dia **21 de maio, terça-feira, em frente à empresa**, na entrada principal da DEDIC, localizada no Edifício Corporate Center, no Setor Comercial Norte (SCN), com a 1ª chamada às 12:30 hs *(a ser realizada somente com a presença de 50% + 1 do total de trabalhadores da empresa)* e a 2ª chamada às **13:30 hs** *(a ser realizada qualquer número de trabalhadores presentes)*, a fim de analisar e decidir sobre a proposta da CONTAX acerca da renovação do seu ACT.

Cabe ressaltar que, na visão do sindicato, essa proposta é ruim, simplória, mesquinha e passa ao largo da nossa Pauta de Reivindicações, devendo ser prontamente REJEITADA pelos trabalhadores. Caso ela

seja aprovada, estará consolidando as CONDIÇÕES DE TRABALHO (*salários, benefícios, etc.*) praticadas pela bilionária DEDIC/CONTAX como as PIORES EXISTENTES no Distrito Federal para o segmento de Call Center, Telemarketing e Teletendimento e, o mais grave, com a convivência da Caixa Seguros.

Porém **chegou a hora dos trabalhadores darem um basta** aos desmandos da CONTAX participando efetivamente da Assembleia e se mobilizando em torno do sindicato por melhores condições de trabalho. Nesse momento todo sacrifício é válido na luta por nossos direitos.

**VENHA! PARTICIPE! INFORME-SE! NÃO DEIXE QUE OUTROS DECIDAM POR VOCÊ.**

**"QUEM NÃO LUTA POR SEUS DIREITOS NÃO É DIGNO DELES!"**

(Ruy Barbosa)

**CAMPANHA SALARIAL 2013 DOS TRABALHADORES DA DEDIC/CONTAX.**

**NO MUNDO DO TRABALHO NADA SE CONCEDE TUDO SE CONQUISTA.**



## ATENÇÃO TRABALHADORES SINDICALIZADOS

O Sinttel-DF tem convênios com escolas, faculdades e universidades: Colégio Objetivo, UNIP, UPIS, Colégio Santa Terezinha, ALUB, Unicesp, Faculdade Anhanguera, Colégio e Faculdade Projeção, Facitec, Fisk (Asa Norte), Colégio e Faculdade JK, IESB, Colégio Integrado Polivalente, UNEB, CESB, UNESBA, FACGAMA, FASEP e outras, Laboratório Sabin, Clínica CLIPEQ, TUDÓTICA. Confira no sítio do Sinttel-DF a relação de convênios e os descontos para os trabalhadores em call centers, tele atendimento, telecomunicações sindicalizados e seus dependentes.



## Contax tem lucro líquido 113% maior em 2012

Publicado em Terça, 26 de fevereiro de 2013

(Fonte: site TELESINTESE - [www.telesintese.com.br](http://www.telesintese.com.br))

"A Contax registrou lucro líquido de R\$ 44,5 milhões no ano passado, crescimento de 113% em comparação com 2011. A receita da empresa atingiu R\$ 3,6 bilhões, uma alta de 16,3%...  
... A companhia foi beneficiada pela desoneração da folha de pagamento no setor de Contact Center, conforme o plano Brasil Maior. Assim, em detrimento da contribuição patronal de 20% do INSS sobre a folha de pagamento, a companhia passou a pagar 2,5% sobre o faturamento, tendo esse valor sido reduzido para 2% a partir de 1º de agosto de 2012..."

## Caixa Seguros apresentou lucro de R\$ 1,22 bilhão no último ano

Publicado em Sexta, 01 de março de 2013

(Fonte: site REVISTA COBERTURA - [www.revistacobertura.com.br](http://www.revistacobertura.com.br))

"O grupo Caixa Seguros apresentou em 2012 lucro líquido de R\$ 1,22 bilhão, considerado recorde histórico pela companhia. A seguradora registrou crescimento de 22%, ante o lucro líquido de R\$ 1 bilhão obtido em 2011. Em faturamento, o grupo, que atua nas áreas de seguros, previdência, capitalização, consórcios e saúde, fechou o exercício passado com R\$ 7,975 bilhões. "O mercado de seguros se manteve sólido no Brasil, com bons índices de crescimento, mesmo num ano em que as principais economias do mundo estavam se recuperando de dificuldades", avalia o presidente Caixa Seguros, Thierry Claudon."

## E O TRABALHADOR QUE GERA TODA ESSA RIQUEZA ???????

[www.dedicgpti.com.br](http://www.dedicgpti.com.br)



Ilmos. Srs.  
Ivomar de Magalhães Barbalho  
Rodrigo Teixeira Franco  
Diretor de Imprensa, Divulgação e Políticas Sindicais.  
Sinttel-DF  
Assunto: Negociação ACT-Brasília 2013/2014 dos trabalhadores MOBITEL.

Prezados Senhores,

Segue abaixo, proposta final a ser formulada aos trabalhadores em Assembléia:

- PISO SALARIAL: R\$ 726,57 a partir de maio/2013;
- REAJUSTE SALARIAL: 7,16% sobre os salários de abril/2012 a partir de maio/2013;
- VR/VA p/180 horas: R\$ 8,79, por dia, a partir de maio/2013;
- VR/VA p/220 horas: R\$ 12,97, por dia, a partir de maio/2013;
- AUXÍLIO/REEMBOLSO CRECHE: R\$ 180,95 a partir de maio/2013;

Manutenção das demais cláusulas e condições do Acordo Coletivo 2012/2013.

Desde já colocamo-nos a sua disposição para maiores esclarecimentos.

Cordialmente,

  
Luciana Gonçalves Lopes Cançado  
Coordenadora de RH  
Avenida 17085  
Gerência de Recursos Humanos  
Diretoria de Operações de Recursos Humanos  
61 3426 7701 - 61 9943 9718  
[lgcancado@contax.com.br](mailto:lgcancado@contax.com.br)