



Siga o Sinttel-DF nas redes sociais

AN 30

Ano XXX - Nº 066 - Brasília, 28 de MARÇO de 2014 - [www.sinttel.org.br](http://www.sinttel.org.br)

## BS Service e AC Serviços

# Começou mal!

*Na 1ª rodada de negociações, realizada no último dia 25, empresas resumem seu discurso à mera correção de salários e benefícios pelo INPC.*

Informamos aos companheiros das empresas **BS SERVICE** e **AC SERVIÇOS**, que a direção do Sinttel-DF esteve reunida com os representantes das empresas, no último dia 25 de março, para o início das negociações acerca da celebração do Acordo Coletivo de Trabalho 2014/2015.

Desta feita, temos de externar aos trabalhadores toda a nossa decepção com o encaminhamento da negociação adotado pelas empresas. Passados 27 dias da formalização de nossa Pauta de Reivindicações, **BS SERVICE** e **AC SERVIÇOS**, porta-vozes da **COBRA TECNOLOGIA**, resumiram “sua proposta” à mera reposição da inflação (INPC) sobre salários e benefícios e ao “estudo de viabilidade” de alguns itens da pauta.

Diante de tamanho descaso, não nos restou outra atitude que não fosse a **REJEIÇÃO** imediata dessa postura pífia mantendo nossa **PAUTA DE REIVINDICAÇÕES NA ÍNTEGRA**, principalmente quanto a obtenção de **GANHO REAL**. Diante da nossa posição, as empresas ficaram de encaminhar novamente nosso pleito à **COBRA** (*contratante do serviço, responsável direta pelo andamento das negociações e quem realmente detém a “chave do cofre”*) comprometendo-se a apresentar uma proposta concreta na **próxima rodada de negociações agendada para os dias 09 e 10 de abril**. Alertamos, desde já, a **BS SERVICE**, a **AC SERVIÇOS** e, principalmente, a **COBRA TECNOLOGIA** a respeito do elevado grau de insatisfação que toma conta dos corredores e PA's, e sobre as consequências que uma proposta ruim poderá causar entre os trabalhadores.

De sua parte, o Sinttel-DF deixou seu recado para as empresas: Nestes termos não tem conversa, sendo o embate inevitável. Não aceitaremos o achatamento salarial proposto.

Fiquem atentos aos próximos informativos e convocações sobre nossa campanha salarial.

## Campanha Salarial 2014 dos trabalhadores das empresas **BS SERVICE e AC SERVIÇOS.**

*No mundo do trabalho nada se concede, tudo se conquista.*



### ATENÇÃO TRABALHADORES SINDICALIZADOS

O Sinttel-DF tem os seguintes convênios: UNIP, CEUBRAS, UPIS, UNIPLAN, IESB, FACITEC, CNA, VESTCON, GRAN CURSOS, UNEB, FACIBRA, (UNESBA) FAMATEC, NT-INTED, Colégio Santa Terezinha, Colégio OBJETIVO, ALUB, Faculdade ANHANGUERA, Faculdade SERRANA, Colégio e Faculdade Projeção, Fisk (Asa Norte), Colégio e Faculdade JK, Colégio Integrado Polivalente, CEBAN, FASEP e outros: SIM Odontologia Personalizada, Laboratório SABIN, Clínica CLIPEQ, TUDÓTICA, Centro Automotivo Aro 15. Confira no sítio do Sinttel-DF a relação de convênios e os descontos para os trabalhadores em telecomunicações, Call centers, tele atendimento, sindicalizados e seus dependentes.

SAUS Quadra 6, Bloco K, Ed. Belvedere Sobreloja - Brasília-DF - CEP: 70.070-915 - Fone: (61) 3321 6674 - Fax: (61) 3224 3190

## Pauta de Reivindicações 2014/2015 dos trabalhadores das empresas BS SERVICES e AC SERVIÇOS.

(Aprovada pelos trabalhadores em Assembleia Geral no dia 27.02.2014)

1. **Reajuste Salarial Linear de 10%** (composto pela reposição da inflação *(INPC)* + **Ganho Real**);
2. **Pisos Salariais** conforme tabela abaixo:

<u>Cargo/Função</u>	<u>Pisos Atuais</u>	<u>Reajuste (R\$)</u>	<u>Pisos Reajustados</u>
Operador de Atendimento "A"	R\$ 678,00	S.M.	R\$ 724,00
Operador de Atendimento "B"	R\$ 759,36	R\$ 75,94	R\$ 835,30
Operador de Atendimento "C"	R\$ 861,57	R\$ 86,16	R\$ 947,73
Operador de Atendimento "D" (VIP)	R\$ 943,44	R\$ 94,34	R\$ 1.037,78
Operador de Backoffice (2º nível)	R\$ 1.037,78	R\$ 103,78	R\$ 1.141,56
Monitor de Qualidade	R\$ 1.124,93	R\$ 112,49	R\$ 1.237,42
Assistente de Supervisão	R\$ 1.405,12	R\$ 140,51	R\$ 1.545,63
Supervisor "A"	R\$ 1.859,09	R\$ 185,91	R\$ 2.045,00
Supervisor "B"	R\$ 2.178,67	R\$ 217,87	R\$ 2.396,54
Supervisor "C"	R\$ 2.376,87	R\$ 237,69	R\$ 2.614,56
Supervisor "D"	R\$ 2.662,33	R\$ 266,23	R\$ 2.928,56
Supervisor de Qualidade Backoffice	R\$ 2.901,94	R\$ 290,19	R\$ 3.192,13
Operador de Atendimento Bilingue "A"	R\$ 1.198,17	R\$ 119,82	R\$ 1.317,99
Operador de Atendimento Bilingue "B"	R\$ 1.317,99	R\$ 131,80	R\$ 1.449,79
Monitor de Qualidade Bilingue	R\$ 1.425,71	R\$ 142,57	R\$ 1.568,28
Supervisor Bilingue	R\$ 2.901,94	R\$ 290,19	R\$ 3.192,13

3. Reajuste no **Auxílio Alimentação (VR)** para **R\$ 20,00** (vinte reais) linear, com a **participação dos empregados limitada a, no máximo, 1% do total do benefício**;
4. Redução da participação do empregado para inclusão de dependentes no **Plano de Saúde** para, no máximo, **3% do salário por dependente**;
5. **Auxílio Creche** de **R\$ 200,00** (duzentos reais) para filhos de empregados(as), com adequação do texto referente ao benefício no tocante a garantia de pagamento a todos os empregados que apresentarem recibos, seja de pessoa jurídica CNPJ (creche) ou pessoa física CPF (cuidador);
6. Para os **Demais Benefícios**, reajuste de **10%** (composto pela reposição da inflação *(INPC)* + **Ganho Real**);
7. Concessão das **Pausas de Descanso (2x10 min.)** e Alimentação (**20 min.**) **dentro da jornada de trabalho de 6 horas**, conforme previsto na NR-17, ou aumento da **Pausa 1** (emergencial) de 5 para **10 minutos**;
8. Aumento na quantidade de **micro-ondas** disponibilizados;
9. Disponibilização **Brigadista** no local de trabalho;
10. Disponibilização de **Médico** no próprio local de trabalho para homologação de atestados, além de Psicólogo para atendimento diário;
11. Melhoria nas **"condições da copa"** (máquina de café, garrafas térmicas, bebedouros, etc.);
12. Manutenção dos **banheiros**, principalmente quanto aos "sanitários e descargas";
13. Implantação do **Ticket Cultura** - O objetivo é garantir meios de acesso e participação nas diversas atividades culturais desenvolvidas no Brasil. Os empregadores também são beneficiados com o vale. As empresas cadastradas no Programa de Cultura do Trabalhador recebem um incentivo fiscal do governo, podendo deduzir o valor despendido com o Vale-Cultura do imposto sobre a renda;
14. Pagamento de **"Incentivo Educação"** na proporção de **50%** (cinquenta por cento) do valor da matrícula/mensalidade dos cursos de graduação, pós-graduação, especialização, devidamente comprovados pelo empregado;
15. Opção de fornecimento do **VT** em espécie (R\$) ou cartão/vale combustível;
16. **Adicional Noturno** de 40% da hora de trabalho normal;
17. Pagamento de **Bônus Mensal** por atingimento de metas para todos os tipos de operadores;
18. Pagamento de gratificação de 10% para a célula **"BB Atende"**;
19. Melhoria na qualidade do **Plano de Saúde** quanto a Rede Credenciada;
20. Estabelecimento de **Protocolo Eletrônico** ou por intermédio de URA;
21. **Qualificação e Treinamento** adequados para operadores que atendam chamadas originadas em outros países (ex: Portugal);
22. Equiparação salarial entre **Operadores de Backoffice (2º nível)** e Monitores de Qualidade;
23. Melhoria (com troca) dos **Headsets**;
24. Adequação da "Trilha de Carreira" dos **"Operadores de Cobrança"** a dos demais Operadores;
25. Manutenção das **Demais Cláusulas** do Acordo Coletivo 2013/2014.