



Boletim dos trabalhadores em telecomunicações do DF

Ano XXXI - Nº 174 - Brasília, 28 de setembro de 2015 - www.sinttel.org.br

Oi continua desrespeitando os consumidores

Os consumidores da Oi continuam reclamando da qualidade dos serviços oferecidos pela empresa. É inaceitável que uma concessionária de um serviço público tão importante, e que tem o dever de prestar um bom serviço aos cidadãos, esteja prejudicando os usuários.

Recentemente, a Oi de maneira equivocada e desrespeitosa cortou o telefone de um trabalhador que também é sindicalista e causou grandes transtornos ao mesmo. A empresa decidiu que as contas de valores baixos não são mais enviadas para a residência do consumidor. Se não quiser ver o nome negativado, o usuário terá de fazer um cadastro para receber via e-mail. O problema é que dificilmente se consegue concluir o tal cadastro junto à operadora Oi.

Se a Oi está fazendo isso com um trabalhador e sindicalista que tem estabilidade no emprego, imagine o que ela faz com os demais consumidores. Neste caso, "por enquanto" foram registradas reclamações na Anatel e no Procon. Se você tem conhecimento de algum cidadão que passou por esse dissabor ou situação semelhante, denuncie ao Sinttel-DF para que as providências sejam tomadas junto ao MPDFT.

ATENÇÃO TRABALHADORES SINDICALIZADOS

O Sinttel-DF tem os seguintes convênios: UNIP, CEUBRAS, UPIS, UNIPLAN, IESB, FACITEC, CNA, VESTCON, GRAN CURSOS, UNEB, FACIBRA, (UNESBA) FAMATEC, NT-INTED, Colégio Santa Terezinha, Colégio OBJETIVO, ALUB, Faculdade ANHANGUERA, Faculdade SERRANA, Colégio e Faculdade Projeção, Fisk (Asa Norte), Colégio e Faculdade JK, Colégio Integrado Polivalente, CEBAN, FASEP e outros: SIM Odontologia Personalizada, Laboratório SABIN, Clínica CLIPEQ, TUDÓTICA, Centro Automotivo Aro 15. Confira no sítio do Sinttel-DF a relação de convênios e os descontos para os trabalhadores em telecomunicações, Call centers, tele atendimento, sindicalizados e seus dependentes.