



Siga o Sinttel-DF  
nas redes sociais

Boletim dos trabalhadores em telecomunicações do DF

Ano XXXI - Nº 189 - Brasília, 14 de outubro de 2015 - [www.sinttel.org.br](http://www.sinttel.org.br)

# Erro Sistemico

Muitos trabalhadores da Call Tecnologia procuram o Sinttel-DF para denunciar os constantes erros nos apontamentos das frequências de trabalho. De fato, o sindicato verificou que nas últimas semanas o número de reclamações é muito superior ao que geralmente ocorre na empresa.

Informamos à categoria que o sindicato já procurou a Call e exigiu que a empresa tome todas as providências para fazer os pagamentos corretamente. Para isso, o trabalhador precisa se dirigir ao **Departamento de Pessoal** até o 15º dia do mês e protocolar uma reclamação. A empresa tem até 72 horas úteis para responder.

Alertamos a Call que essa situação inaceitável está gerando um clima de revolta na categoria. Muitos trabalhadores não conseguem pagar seus compromissos no fim do mês, devidos aos descontos indevidos que a empresa está fazendo. Os companheiros não podem ser penalizados pelos erros da Call.

## ***VEJA O QUE DIZ O ACORDO COLETIVO 2015/2016***

**\*Parágrafo Terceiro** - O empregado terá até o 15º (décimo quinto) dia de cada mês, para protocolar suas reclamações salariais. O empregado poderá fazê-las através de formulário próprio para tal ou através de sistema de intranet da empresa. Em todos os casos o empregado receberá o protocolo de sua reclamação, bem como terá acesso sempre que necessário à sua reclamação na íntegra.

**\*Parágrafo Quarto** - O prazo para respostas de reclamações salariais ou de benefícios será de até 72 horas úteis após protocolado e, caso a empresa não responda no prazo, tratando-se de salário, auxílio creche, vale transporte e/ou alimentação, a empresa fará o pagamento de imediato das diferenças reclamadas. Depois de apurado pelo Departamento de Pessoal, em caso da não procedência da reclamação, a empresa poderá descontar os valores reclamados na folha subsequentes.

### **ATENÇÃO TRABALHADORES SINDICALIZADOS**

O Sinttel-DF tem os seguintes convênios: UNIP, CEUBRAS, UPIS, UNIPLAN, IESB, FACITEC, CNA, VESTCON, GRAN CURSOS, UNEB, FACIBRA, (UNESBA) FAMATEC, NT-INTED, Colégio Santa Terezinha, Colégio OBJETIVO, ALUB, Faculdade ANHANGUERA, Faculdade SERRANA, Colégio e Faculdade Projeção, Fisk (Asa Norte), Colégio e Faculdade JK, Colégio Integrado Polivalente, CEBAN, FASEP e outros: SIM Odontologia Personalizada, Laboratório SABIN, Clínica CLIPEQ, TUDÓTICA, Centro Automotivo Aro 15. Confira no sítio do Sinttel-DF a relação de convênios e os descontos para os trabalhadores em telecomunicações, Call centers, tele atendimento, sindicalizados e seus dependentes.