



Ano XXXV - Nº 157- Brasília, 2 de agosto de 2019- [www.sinttel.org.br](http://www.sinttel.org.br)

# A CAIXA PODE FICAR VAZIA!

## Descumprimento da CCT leva trabalhadores a pensarem em paralisação do Call Center da CAIXA em Brasília, DF.

Os trabalhadores da BS SERVICES, empresa que presta serviço para a Caixa Econômica Federal, estão revoltados e dispostos a cruzarem os braços, pois a empresa não está cumprindo a Convenção Coletiva de Trabalho Sinttel-DF/SEAC 2019 em sua integralidade.

A CCT fixa a jornada de trabalho em 6 horas diárias, mas a BS SERVICES está praticando jornadas de 7hs12min e 6:20hs. A empresa não oferece Plano Odontológico, deixando os funcionários desprotegidos e sem alguma explicação do porquê não ter o plano. A empresa oferece um plano de saúde com preços fora da realidade dos salários dos trabalhadores.

Quando o Sinttel-DF entra em contato via telefone com o RH da empresa, não somos informados de nada, pois segundo as atendentes do RH, elas estão proibidas de passar qualquer informação para o sindicato.

Para piorar a situação, os trabalhadores são pressionados a alcançarem metas humanamente impossíveis de serem atingidas (a tal minutagem), o que está afetando a saúde psicológica e física dos teleoperadores. Esta realidade cruel e desumana já contaminou o ambiente de trabalho.

O **Sinttel-DF** encaminhou, em 24 de julho de 2019, correspondência à BS SERVICES, com cópia à CAIXA ECONOMICA FEDERAL, relatando toda essa situação e cobrou o imediato cumprimento da CCT SINTEL/SEAC 2019. **Veja cópia da carta no verso.**

## Assembleia Geral

Convocamos TODOS os trabalhadores da empresa BS SERVICES, para ASSEMBLEIA GERAL que acontecerá no dia 6 de agosto, terça-feira, para a assembleia que será realizada simultaneamente em frente ao prédio da Caixa Econômica Federal no SIA Trecho 03/04, Lotes 65/95 e no CRS 505 SUL, Bloco B, Loja 35, Brasília/DF, às 13h (em 1ª Convocação) e às 14h (em 2ª Convocação), afim de apreciarem a seguinte ordem do dia: a) **Indicativo de Paralisação;** b) **Deflagração de Greve.**

### EDITAL DE CONVOCAÇÃO

O Diretor Presidente do SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO DISTRITO FEDERAL - SINTTEL-DF, entidade constituída para coordenação, defesa e representação legal dos trabalhadores em telecomunicações, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, convoca todos os trabalhadores da BS SERVICES, para comparecerem em Assembleia Geral Extraordinária a ser realizada na terça-feira, 6 de agosto, simultaneamente, em frente ao prédio da Caixa Econômica Federal no SIA Trecho 03/04, Lotes 65/95 e na CRS 505 Sul, Bloco B, Loja 35, Brasília/DF, às 13:00 (em 1ª Convocação; com 50% + 1 dos empregados) e às 14:00 (em 2ª Convocação; com qualquer nº de empregados), a fim de deliberarem a seguinte ordem do dia: a) Indicativo de Paralisação; b) Assuntos gerais.

Brasília, 2 de agosto de 2019.

Brígido Roland Ramos

Presidente Sinttel-DF



**Novidades para Associados!**

Veja em [sinttel.org.br](http://sinttel.org.br) os convênios do Sinttel-DF com Universidades, escolas, clínicas médicas e outras empresas.

Sede AR e CEF Brasília



**Sinttel - DF**

Brasília/DF, 24 de Julho de 2019.

CT nº 362/2019

À Ilustríssima Senhora

**ROSA MARIA BELANDA**

DD. Gerente de Administração Financeira

**BS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**

Rua Marcos Pentecado de Ulhoa Rodrigues, 1119, Conjunto 614, Condomínio Office - Tamboré

**Barueri/SP - 06 460 040**

C/C

**ODERVAL URBANO FILHO DOS SANTOS**

DD. Gerente Comercial

**BS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**

Rua Marcos Pentecado de Ulhoa Rodrigues, 1119, Conjunto 614, Condomínio Office - Tamboré

**Barueri/SP - 06 460 040**

C/C

**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEF**

Setor Bancário Sul, Quadra 4, Bloco A, Lotes 3/4 - PRESI/GECOL - 21º ANDAR

**BRÁSILIA/DF - 70 092 900**

**Assunto: Denúncias dos trabalhadores – providências - CCT**

Prezados Senhores,

Considerando que, o Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Distrito Federal – SINTTEL/DF representa legalmente a categoria profissional dos trabalhadores em telecomunicações, ainda que contratados por intermédio de empresas interpostas no âmbito do Distrito Federal, e que, são prerrogativas e deveres do SINTTEL/DF defender os direitos e interesses da categoria que representa, zelar pelo cumprimento da legislação e instrumentos normativos de trabalho que assegurem direitos à categoria, bem como lutar por melhores condições de vida, trabalho e saúde da categoria.

Na oportunidade insta ressaltar que, este Sindicato vem recebendo várias reclamações e denúncias dos trabalhadores que executam serviços nessa empresa no recente contrato firmado com a Caixa Econômica Federal – CEF (CEAT E CERAT), sendo que tais problemas podemos apontar, conforme segue: proposta de plano de saúde; inclusão do plano odontológico; pressão dos supervisores sob os teleoperadores para que alcancem a meta de 300 minutos falados durante sua jornada diária de trabalho, sendo impedidos de irem ao banheiro, a fim de atingirem metas; péssimas condições de trabalho, dentre outras.

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO DISTRITO FEDERAL  
SAS QD. 06 BL. K SOBRELÓJA – ED. BELVEDERE - CEP. 70.070-000 - BRÁSILIA - DF  
TEL: 61 3321.6674 - FAX: 61 3224.3190 e-mail: juridica@sinttel.org.br - http://www.sinttel.org.br



**Sinttel - DF**

Lado outro, ronda conversas nos corredores da empresa que, ao fim da estabilidade de 90 (noventa) dias garantidos na Convenção Coletiva de Trabalho aos trabalhadores que migraram da TIVIT à essa empresa, terá demissões em massa. Caso proceda tal informação, o Sindicato já se manifesta contrariamente à decisão tomada de forma unilateral pela Empresa, sem antes comunicar a este.

Reportamos à Ata da Reunião realizada no dia 14 de Maio de 2019, entre este Sindicato e essa empresa, onde a empresa BS SERVICES propôs a celebração de Acordo Coletivo de Trabalho – ACT, com data-base em 1º de Abril, garantindo o cumprimento integral da Convenção Coletiva de Trabalho – CCT, registrada sob o nº MR077662/2018, com exceção das cláusulas 1ª e 3ª, que terão condições específicas.

Diante dos fatos, o Sindicato laboral se mostra preocupado com as atitudes tomadas e inércia por parte da mencionada Empresa, razão pela qual cientifica Vossa Senhoria, a fim de que possa tentar solucionar os referidos problemas aviltados, com a brevidade possível, sob pena de paralisação das atividades por parte dos trabalhadores.

Atenciosamente,

**Clemilton Saraiva dos Santos**  
Diretor Jurídico do SINTTEL-DF

**Geraldo Estácio Coan**  
Diretor do SINTTEL-DF

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO DISTRITO FEDERAL  
SAS QD. 06 BL. K SOBRELÓJA – ED. BELVEDERE - CEP. 70.070-000 - BRÁSILIA - DF  
TEL: 61 3321.6674 - FAX: 61 3224.3190 e-mail: juridica@sinttel.org.br - http://www.sinttel.org.br

2



**Novidades para Associados!**

Veja em [sinttel.org.br](http://sinttel.org.br) os convênios do Sinttel-DF com Universidades, escolas, clínicas médicas e outras empresas.