



Condições de trabalho na Telefonica VIVO



Após denúncias de trabalhadores sobre as condições dos mobiliários na Telefonica VIVO 2, no SIA (antiga GVT), fizemos vistoria e constatamos péssimas condições das cadeiras, em sua maioria imundas, quebradas, sem condições de uso, além de um sofá que era utilizado na copa/ área de descanso para os trabalhadores e que se encontrava rasgado e todo sujo (ver fotos). A pergunta que fica é por que existe tratamento diferenciado entre VIVO 1 e VIVO 2? Por que a VIVO 1 no Parque Shopping tem móveis adequados, novos, ergométricos e a VIVO 2 tem que pegar o resto, a sobra? Os trabalhadores do SIA não teriam direito também a móveis novos, adequados para o dia a dia desgastante, mais ergométricos, por serem empregados da mesma empresa?

Diante disso fizemos denuncia à Vigilância Sanitária através do 162 (veja no verso), a partir da qual a empresa foi notificada e terá que trocar 50 cadeiras e retirar o sofá, além de apresentar o laudo de limpeza do bebedouro e do ar condicionado.

Queremos mostrar que nós do SINTTEL/DF estamos atentos, presentes e atuantes para as denúncias dos trabalhadores, sobre assédio moral e condições degradantes de saúde, que tanto afligem os trabalhadores da Telefonica VIVO.

Também estamos atentos às condições de trabalho dos empregados das lojas, que tem a função de fazer o primeiro contato com os clientes e são obrigados a ficar as 8 horas em pé, sem qualquer intervalo de descanso e sem poder se sentar, refletindo negativamente em sua saúde, causando em muitos problemas médicos.

O SINTTEL/DF está tomando as providências cabíveis e legais sobre todas as denúncias que chegam dos trabalhadores, por isso peço que não tenham receio de denunciar através dos canais de comunicação ou pessoalmente. Estamos do lado do trabalhador e

chamamos a todos para estarem também junto do seu Sindicato. Fortaleça o SINTTEL/DF! Lutamos com vocês e para vocês e iremos tomar atitudes efetivas sobre todas as denúncias dos trabalhadores. Iremos fazer a diferença e precisamos do apoio dos trabalhadores também!!!

Em breve na empresa terá aquela **Pesquisa de Clima** de todos os anos e que toda vez é apresentada com grande sorriso para o Sindicato no primeiro dia de negociação. A Telefonica VIVO se apresenta como empresa número 01, avaliada pelos trabalhadores, utilizando este argumento como base para negociação, inclusive sobre as condições de trabalho e salários. Na próxima pesquisa, utilizem essa ferramenta da empresa e demonstrem a sua **“satisfação”** com tudo que acontece. Não tenha medo de falar a verdade, pois somente assim o SINTTEL/DF terá força para negociar com os índices reais da empresa.



OUVIDORIA
www.ouvidoria.df.gov.br

OUV-DF - Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal

Protocolo: Re-150586/2019

Abertura: 28/08/2019 02:32:11

Assunto: Fiscalização vigilância sanitária

Localização Atual: NUCLEO DE INSPEÇÃO DO GUARÁ

Região Administrativa: RA I Plano Piloto

Relato:

SOLICITA FISCALIZAÇÃO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA NO CALL CENTER DA VIVO, SITUADO NO SIA TRECHO 3, LOTE 1565/1595. RELATA QUE AS CADEIRAS DO LOCAL ESTÃO IMUNDAS, PAREDES DESCASCANDO, O PISO NÃO É LIMPO, A COPA ONDE OS TRABALHADORES DESCANSAM TEM UM SOFÁ RASGADO, E OS TRABALHADORES RECEIAM EM RECLAMAR COM MEDO DE PERDEREM O EMPREGO.

Respostas

Tipo de Resposta : Definitiva

Data: 09/09/2019

Texto: Em inspeção no estabelecimento, conforme Termo de Vistoria nº 18121, de 03/09/2019, constatamos que a reclamação era parcialmente procedente. Os responsáveis pela empresa já providenciaram a compra de 50 cadeiras giratórias para substituição das cadeiras velhas e danificadas. A copa onde os funcionários lancham/almoçam estava em boas condições. O sofá rasgado foi determinado a sua retirada ou a realização de reparo. Os responsáveis foram notificados a apresentarem a manutenção do ar condicionado e dos filtros de água (bebedouros).

Histórico

Situação: Recebida

Data: 28/08/2019

Unidade: Central 162 - Atendimento (Call Center)

Situação: Em Análise

Data: 28/08/2019

Unidade: SES - Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal

Situação: Respondida

Data: 09/09/2019

Unidade: NUCLEO DE INSPEÇÃO DO GUARÁ

Situação: Resolvida

Data: 09/09/2019

Direitos não são favores, são conquistas coletivas! Filie-se



Novidades para Associados!

Veja em sinttel.org.br os convênios do Sinttel-DF com Universidades, escolas, clínicas médicas e outras empresas.