

Uma dor de cabeça



Os trabalhadores da Claro inconformados com a burocracia denunciaram ao Sinttel-DF a demora nos atendimentos do Plano Odontológico/PAME. O prazo que é de até 7 dias úteis para a emissão das guias de autorização de serviço, não é cumprido e tem trabalhador aguardando mais de 30 dias para receber a autorização da empresa.

Para piorar essa situação, os procedimentos definidos pelo dentista para o tratamento são, sistematicamente, questionados pelo perito, ou seja, uma interferência direta na conduta do dentista. Como as guias de autorização não são emitidas, quem tem urgência no tratamento fica prejudicado.

Como se não bastasse a dor de dente, o Plano Odontológico/PAME hoje é também uma verdadeira dor de cabeça para os trabalhadores. Essa sistemática de atendimento tem de mudar, pois está causando sérios transtornos e prejuízos aos assegurados.

O Sinttel-DF alerta que se algum trabalhador tiver seu quadro clínico agravado devido à demora na autorização para iniciar o tratamento, o Plano Odontológico/PAME poderá ser responsabilizado. Se a Claro não se manifestar, o sindicato irá tomar as providências legais cabíveis para defender os direitos dos trabalhadores.