



Ano XXXVII - Nº 117- Brasília, 29 de junho de 2021 - www.sinttel.org.br

29 de junho é o Dia da Telefonista

Dia 29 de junho se comemora o Dia da Telefonista. Uma data para ser lembrada sempre, uma vez que a profissão exige muita atenção e bom humor no contato direto com o interlocutor. A telefonista é, num primeiro momento, a voz de uma organização, seja ela pública ou privada.

Bom dia! Boa tarde! Boa noite! É sempre o desejo de uma telefonista, mesmo sem conhecer quem está do outro lado da linha. São vozes de anônimas que despertam curiosidades, mas que acima de tudo busca com a magia da palavra atender bem e dar andamento às demandas sob sua responsabilidade.

São trabalhadoras gentis, educadas e prontas para atender, mesmo com os problemas pessoais a flor da pele. São as vozes que vão mais longe, mas que nem sempre são ouvidas. As condições de trabalho precarizadas e a baixa remuneração são o grande desafio dessas companheiras.

Mesmo com as mudanças tecnológicas ocorridas no mundo do trabalho nas últimas décadas, as telefonistas deixaram seu legado e contribuíram significativamente para o crescimento econômico das corporações. Hoje temos poucas profissionais em atividade, mas essas companheiras fizeram e continuam fazendo história no nosso país.

Essa evolução tecnológica fez esses profissionais assumirem outras funções que não seja apenas de operacionalizar o telefone. Hoje, são trabalhadores de call centers que atendem a sociedade brasileira se utilizando de computadores modernos, dando suporte técnico, negociando produtos, entre outras atribuições.

A telefonista faz parte da história do Sinttel-DF, por isso esta organização sindical tem o maior respeito e carinho por essas companheiras. Sempre foram companheiras nas lutas por melhores condições de trabalho no segmento de telecomunicações no Distrito Federal.

PARABÉNS!



Novidades para Associados!

Veja em sinttel.org.br os convênios do Sinttel-DF com Universidades, escolas, clínicas médicas e outras empresas.

Telefone: 61 3321-6674

Setor de Autarquias Sul - Quadra 06
Bloco "K" Ed. Belvedere, Sobreloja