



# NOTA PÚBLICA DA FITRATELP/FITTEL

## É preciso combater o telemarketing abusivo feito por robôs e preservar os empregos diretos dos trabalhadores

A FITRATELP e FITTEL e seus Sindicatos filiados manifestam Nota Pública, devido à suspensão pelo Ministério da Justiça, a partir desta segunda-feira (18/7), por tempo indeterminado, das atividades de cerca de 180 empresas do setor de telemarketing no Brasil.

No nosso entendimento, a decisão expõe uma característica desse governo que é de não dialogar com as partes – empresas e trabalhadores –, antes de tomar uma medida que certamente causará prejuízos aos consumidores e, principalmente, aos trabalhadores.

O Brasil enfrenta uma taxa de desemprego altíssima, com um número alarmante de brasileiros e brasileiras em situação de insegurança alimentar. Essa decisão vai gerar mais desemprego no segmento de telemarketing, um setor que favorece a entrada de jovens no mercado de trabalho.

A FITRATELP/FITTEL e Sindicatos filiados repudiam com veemência essa decisão do Ministério da Justiça. A saber, o telemarketing abusivo, geralmente, é praticado por robôs e deve ser combatido, mas os empregos diretos dos trabalhadores devem ser preservados, humanizados e valorizados.

Brasília-DF, 18 de julho de 2022.



Novidades para Associados!

Veja em [sinttel.org.br](http://sinttel.org.br) os convênios do Sinttel-DF com Universidades, escolas, clínicas médicas e outras empresas.

Telefone: 61 3321-6674

Setor de Autarquias Sul - Quadra 06  
Bloco "K" Ed. Belvedere, Sobreloja