



Ano XL- Nº 039- Brasília, 21 de março de 2024 - [www.sinttel.org.br](http://www.sinttel.org.br)

# Call Center: Comunicado Importante

Em nova vitória da categoria, empregados do Call Center/Telefonistas contarão com nova bandeira de plano de saúde a partir de 1º de abril.



O Sinttel-DF informa aos trabalhadores das empresas signatárias da Convenção Coletiva de Trabalho – CCT 2024 SINTTEL-DF/SEAC-DF, que a partir de 1º de abril de 2024 haverá troca de bandeira do plano: sai a **Ideal Saúde** e entra a **Quality Pró Saúde**.

Na realidade, o sindicato recebeu diversas denúncias e reclamações dos trabalhadores, relatando que não estavam conseguindo agendar consultas e exames nas clínicas e hospitais credenciados porque os

atendimentos estavam suspensos. Diante da gravidade da situação, o Sinttel-DF encaminhou uma correspondência ao SEAC-DF, cobrando providências urgentes.

Diante das cobranças feitas pelo Sinttel-DF, o sindicato patronal (SEAC-DF) decidiu contratar uma nova bandeira de plano de saúde para a categoria e prometeu maior cobertura dos serviços de assistência médica ambulatorial aos trabalhadores.

O Plano de Saúde é uma conquista do Sindicato para nossa categoria, por isso, esperamos que o plano Quality Pró Saúde realmente atenda as demandas dos empregados. Além disso, o sindicato continuará fiscalizando o novo plano contratado pelo patronal.

Finalmente, pedimos aos trabalhadores que informem ao Sinttel-DF se os atendimentos foram normalizados. Caso haja algum problema, a partir da entrada em vigor do novo plano, acionem o sindicato para que as providências sejam tomadas imediatamente, pois o plano de saúde é um direito dos trabalhadores que está garantido na CCT 2024 SINTTEL-DF/SEAC-DF.

**DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES**  
**faleconosco@sinttel.org.br**



**Novidades para Associados!**

O SINTTEL-DF tem convênios diversos para seus associados. Empresas como SABIN, CEUB, IESB, ANHANGUERA, ESTÁCIO, UNILEVA, ÓTICAS FAMY dentre outras. Acesse nosso site, clique em CONVÊNIOS e saiba mais.

Telefone: 61 3321-6674

Setor de Autarquias Sul - Quadra 06  
Bloco "K" Ed. Belvedere, Sobrelaja